

Apoyo conductual positivo escolar (PBIS): Fundamentos y lo que hemos aprendido en Estados Unidos.

Objetivos de la sesión:

- 5 elementos claves para prevenir la violencia escolar: aprendizajes de la experiencia PBIS
 - Completar una evaluación de necesidades para la seguridad escolar.
 - Evaluar y asegurarse de que el establecimiento educacional utilice las técnicas preventivas del diseño ambiental.
 - Establecer métodos para identificar a jóvenes que presentan comportamientos violentos o antisociales.
 - Crear una cultura escolar positiva, inclusiva
 - Abordar la cultura de grupo junto con sus problemas de *bullying* y acoso.
 - Hacer participar a los padres y familiares para crear escuelas más seguras.
- Fundamentos y antecedentes del PBIS
 - Crear una cultura escolar positiva, inclusiva.

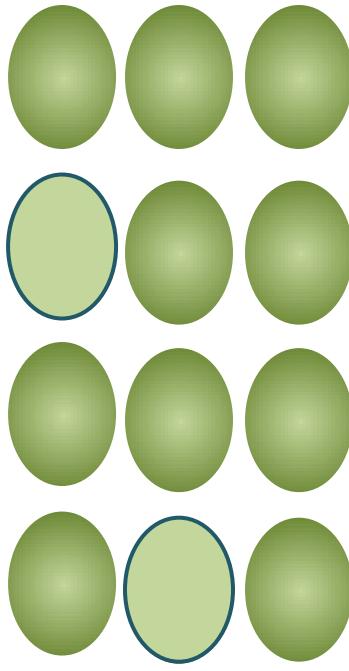
Investigación del Instituto de Violencia y Comportamiento Destructivo (IVDB)

- Seguridad escolar
- Disciplina escolar/PBIS
- Bullying y acoso
- Prevención temprana de comportamientos antisociales
- Educación alternativa
- Prevención y tratamiento de la delincuencia
- Integración escolar en relación a la salud mental
- Cooperación y coordinación comunitaria
- Bienestar de los profesores

Comportamientos desafiantes

- Existen en todas las escuelas y comunidades del mundo (siempre existirán).
- Varían en intensidad y frecuencia
 - De leve a violento
- Están asociados con una variedad de factores de riesgo (no existe un solo camino).
- ¡Evidencian las causas de los problemas de nuestro gran sistema de salud público!

Cualquier día 1 de cada 5 de tus estudiantes:



- Tendrá un problema
- Se sobrepondrá a un problema
- Estará listo para tener un problema

Antecedentes: Por qué las escuelas necesitan prácticas PBIS

- El apoyo conductual positivo escolar (PBIS) es un enfoque al problema conductual considerablemente diferente, pero muy simple.
- En el fondo es la suposición muy distinta de que quizá los estudiantes no están haciendo lo que se pide porque ellos no están muy seguros de lo que usted quiere o no creen que realmente le importa si lo hacen o no.
- Es positivo, no porque no existan consecuencias para un comportamiento inadecuado, sino porque el centro de atención del trabajo del profesor cambia desde darse cuenta de una conducta inapropiada y castigarla a **enseñar y reconocer un comportamiento deseado**.
- Este tipo de cambio no es necesariamente fácil de hacer, pero la razón de éste es bastante fácil de entender.

Cómo se desarrolla el comportamiento antisocial



Cómo las escuelas y los adultos contribuyen a los comportamientos problemáticos

- Debido a que ha sido común responsabilizar a estudiantes o sus familias por cambios conductuales, a menudo las prácticas escolares son ignoradas como factores de un problema de comportamiento. Estas prácticas a veces no logran:
 - Proporcionar una enseñanza académica efectiva.
 - Personalizar la enseñanza para adaptar diferencias individuales.
 - Comunicar ni enseñar normas ni expectativas relacionadas con un comportamiento esperado en todos los contextos escolares.
 - Entregar oportunidades para aprender y practicar habilidades prosociales interpersonales y de autogestión.
 - Corregir violaciones a las normas de una manera firme pero justa que haga hincapié en la enseñanza más que en la sanción.
 - Ayudar a que los estudiantes en situación de riesgo se ajusten al proceso de escolarización.
 - Fomentar activamente la colaboración y cooperación con padres y familias.
 - Sustentar e implementar consistentemente prácticas de apoyo conductual positivo.

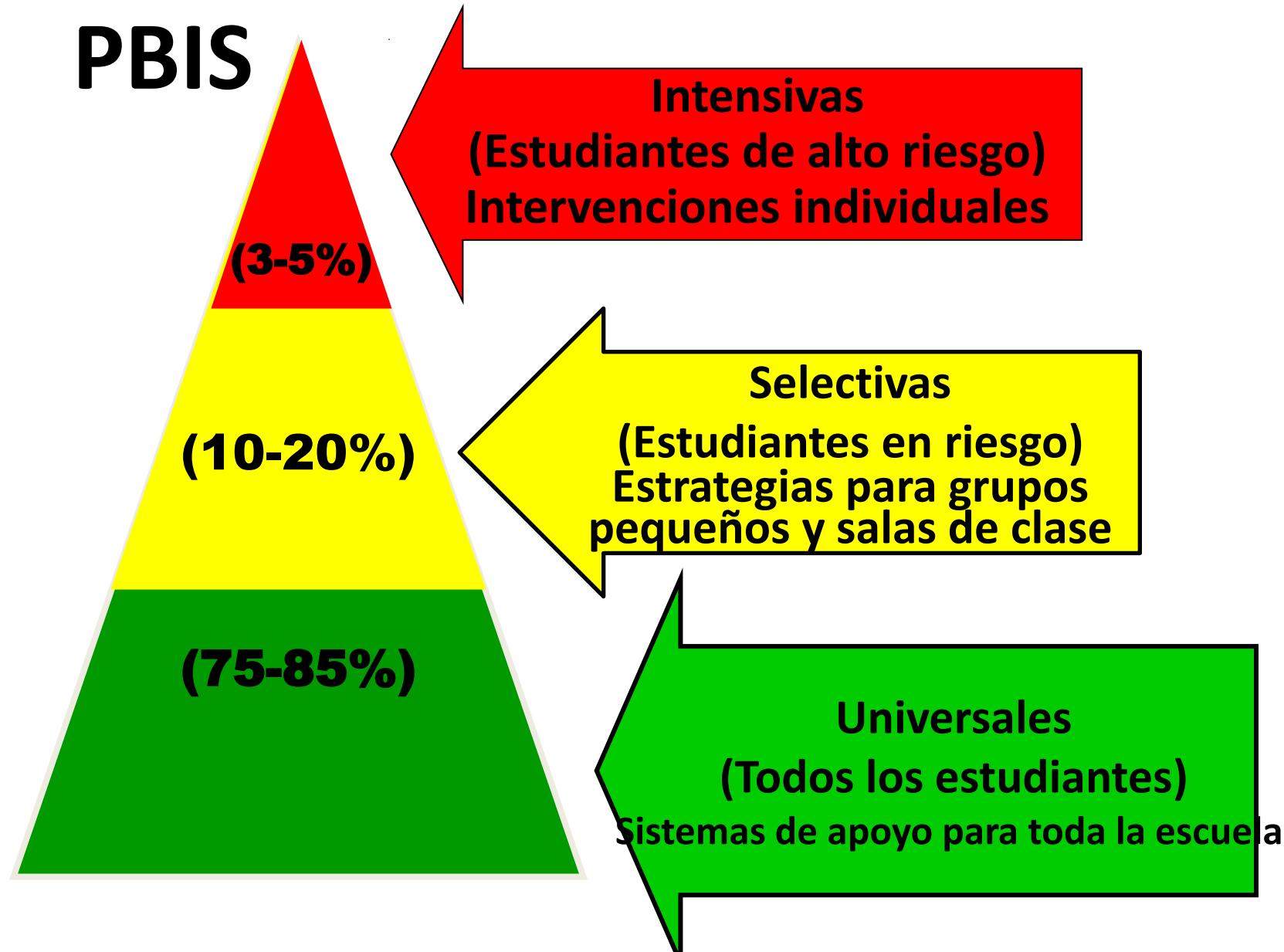
El apoyo conductual positivo escolar es....

- Una estrategia para crear un "ambiente patrocinador" en las escuelas con el fin de reducir los comportamientos problemáticos
 - Lógica de intervención de tres niveles
 - Intervenciones conductuales
 - Planificación e implementación en equipo
 - Uso sistemático de los datos de comportamiento a nivel estudiante para apoyar decisiones y mejorar la implementación del programa
 - Uso sistemático de las evaluaciones de fidelidad en la intervención para guiar la implementación

Principios fundamentales del PBIS

- **Desarrollar expectativas claras:** Decidir qué comportamientos se quieren ver y escuchar.
- **Comunicar y enseñar las expectativas:** Sistemáticamente enseñar y volver a enseñar de qué se tratan aquellos comportamientos y de qué no se tratan.
- **Reforzar y reconocer cumpliendo las expectativas:** Sistemáticamente señalarles a los estudiantes cuando tengan conductas deseadas.
- **Minimizar la atención: No prestarle atención a comportamientos inapropiados de menor importancia.**
- **Tener consecuencias claras y consistentes:** Lidiar con un comportamiento poco aceptable de manera predecible.
 - Los castigos severos nunca funcionan a largo plazo y, en realidad, pueden empeorar las cosas
- **Los sistemas para apoyar el comportamiento de los adultos son esenciales**
 - **Construir equipos de liderazgo**
 - **Apoyo y capacitación a profesores con regularidad**
 - **Acceso a datos sobre comportamiento problemático**

PBIS



Nivel I—Intervenciones universales

75-85%



Nivel II—Intervenciones selectivas

10-20%



Nivel III—Intervenciones intensas

3-5%



PREVENCIÓN INDIVIDUAL



- Apoyo académico intensivo
- Enseñanza de habilidades sociales de manera intensiva
- Planes de gestión conductual individual
- Colaboración y capacitación de los padres
- Servicios (de apoyo) de colaboración entre varias instituciones
- Tutorías personalizadas por parte de educadores del colegio

- Más práctica y apoyo académicos
- Más enseñanza de habilidades sociales
- Apoyo y capacitación en autogestión
- Mentores adultos en el recinto educacional (salida, entrada)
- Colaboración y capacitación de los padres
- Alternativas a la suspensión fuera del establecimiento
- Prácticas restaurativas

PREVENCIÓN SELECTIVA

- Apoyos académicos efectivos
- Enseñanza de habilidades sociales a nivel escolar
- Enseñar expectativas de comportamiento escolar
- Efectiva administración de las salas de clase
- Monitoreo y supervisión activas en áreas comunes
- Sistemas de refuerzos positivos
- Respuesta firme, justa y correctiva ante un comportamiento problemático
- Prácticas restaurativas

PREVENCIÓN UNIVERSAL

Sistemas de apoyo para toda la escuela
(75-85% de los estudiantes)

RE-AIM para un exitoso PBIS

- Alcance (Reach)
 - ¿Quién se ve impactado en cada nivel?
 - ¿Cuáles son los criterios para contar con apoyo extra? (niveles II y III)
- Eficacia
 - ¿Cuáles serán los beneficios y cuán rápido funcionarán?
- Adopción
 - ¿Cómo comenzamos?
 - ¿Cómo hacemos para que el personal participe?
- Implementación
 - ¿Cuáles son las prácticas?
- Mantenimiento
 - ¿Cómo hacemos para mantenerlo funcionando?



PBIS: Condiciones de adopción

- El mejorar el comportamiento es una prioridad para el programa y el colegio
- ¡El director del establecimiento es un líder activo y comprometido!
- Cada escuela cuenta con "campeones y entrenadores"
 - Capacitación y asistencia a adultos
- Uso de procedimientos y contenidos curriculares estándares (para niños y adultos)
 - La mayoría de los adultos ayuda a implementar el programa
 - Todos los estudiantes se encuentran afectados e involucrados (apoyos universales, selectivos e indicados)
- Sistema para un *feedback* basado en el desempeño
 - ¿Cumplimos nuestros resultados?
 - ¿Somos consistentes?

Prácticas de implementación

- Capacitar y apoyar a un equipo administrativo representante
 - El director del establecimiento lidera y facilita de manera activa
- Establecer tiempos para planificar y mejorar constantemente
 - Establecer expectativas a nivel escolar
 - Establecer un plan para enseñar comportamientos esperados
 - Establecer un plan para reconocer comportamientos esperados y supervisar de manera activa
 - Proporcionar correcciones conductuales firmes pero justas
- Usar datos (sobre comportamiento del personal y los estudiantes) para tomar decisiones tanto para dar *feedback* al personal como para recibirla de ellos también
 - Resultados del programa (Expulsiones, suspensiones, derivaciones a inspectoría)
 - Permanencia en la intervención (consistencia y calidad de la implementación)



Equipos escolares PBIS

- Reunirse mensualmente en el establecimiento educacional
 - Evaluación continua de los problemas y el progreso del colegio
 - Implementar sistemas de disciplina
- Proporcionar al personal capacitación y preparación durante todo el año, constantemente disponible.
- Entregar a todo el personal un informe de actualización mensual.
 - Actualizaciones y patrones de disciplina.
 - Preocupaciones y éxitos relacionados con la permanencia en la intervención.

Expectativas, normas y consecuencias a nivel escolar

- Establecer las expectativas
- Enseñar las expectativas
- Reconocer y premiar a los estudiantes por cumplir las expectativas
- Proporcionar correcciones y consecuencias que corrijan y enseñen

Expectativas del PBSI a nivel escolar

- Establecidas en términos positivos más que negativos (evitar usar un “NO”)
Las instrucciones sobre "lo que se debe hacer" ayudan a contextualizar
- Deben estar en un lenguaje claro, práctico para los estudiantes
- Visibles en todas las áreas de la escuela (por ejemplo, sala de clases, inspectoría, casino, biblioteca)

Expectativas del PBIS a nivel escolar

- Estar seguro
- Ser respetuoso
- Ser responsable



Jane Addams High School

Expectativas de comportamiento

Áreas comunes	Estar seguro	Ser responsable	Ser respetuoso
Salas de clase	<ul style="list-style-type: none"> ● Mantener los pasillos libres ● Entrar y salir de manera ordenada 	<ul style="list-style-type: none"> ● Traer todos los materiales necesarios a clase ● Usar el tiempo eficientemente ● Valorizar la propiedad y los materiales del colegio 	<ul style="list-style-type: none"> ● Usar un lenguaje escolar apropiado ● Dejar limpio el área de trabajo ● Salir y entrar la sala en silencio
Oficina	<ul style="list-style-type: none"> ● Mantener la puerta libre ● Pedir permiso para utilizar los aparatos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Representar al colegio de manera positiva ● Usar los artefactos adecuadamente 	<ul style="list-style-type: none"> ● Usar un tono de voz respetuoso ● Usar un lenguaje escolar adecuado ● Ser educado con las visitas
Comedor	<ul style="list-style-type: none"> ● Sentarse en los bancos ● Caminar por el área del comedor ● Hacer fila para la comida de manera ordenada 	<ul style="list-style-type: none"> ● Recoger toda tu basura ● Contar con dinero para comida ● Ir a clases cuando suene el timbre 	<ul style="list-style-type: none"> ● Usar un lenguaje escolar adecuado ● Ser educado con quien no ha comido aún
Área de deportes (cancha de básquetbol y vóleibol, área de ping pong)	<ul style="list-style-type: none"> ● Usar el equipo deportivo de manera adecuada y segura ● Tener conciencia de los demás y el espacio ● No saltar las rejas para recuperar las pelotas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guardar todos los equipos deportivos después usarlos ● Asegurarse de que el área quede limpia ● Ir a clases cuando suene el timbre 	<ul style="list-style-type: none"> ● Resolver conflictos en forma madura y positiva ● Usar un lenguaje escolar adecuado ● Ser respetuoso con los otros estudiantes que esperan jugar
Baño	<ul style="list-style-type: none"> ● Pedir permiso 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pedir permiso ● Mantener los baños limpios ● Usar el baño y luego salir 	<ul style="list-style-type: none"> ● Prestar atención si hay otros esperando
Entrada y salida	<ul style="list-style-type: none"> ● Quedarse dentro de los límites del colegio cuando llegas ● Al irse, evitar pasar por Kennedy High School durante las horas de clases 	<ul style="list-style-type: none"> ● Las clases comienzan a las 8.00 de la mañana (el desayuno es a las 7.45) ● Pedir una tarjeta de horario al profesor encargado (llegada) ● Devolver la tarjeta de horario al profesor o director (salida) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Salir del colegio de manera ordenada (salida) ● Respetar tu educación. Recordar todos los materiales para las tareas ● Respetar tu educación, cumplir con todos los horarios de las trabajos en clases

Vena Elementary

SE BUSCAN ESTUDIANTES

SEGUROS RESPONSABLES RESPETUOSOS

Mantener los pies en el suelo	Poner las toallas en la basura	Respetar la privacidad de los demás
Mantener el agua en el lavamanos	Descargar el inodoro después de usarlo	Hablar en voz baja
Lavarse las manos	Volver a clases sin demora	

EN EL BAÑO

SE BUSCAN ESTUDIANTES

SEGUROS RESPONSABLES RESPETUOSOS

Llegan por la entrada principal	Despidete de tu profesor cuando tus padres vengan a buscarte	Usa buen vocabulario
Esperan en el área de filas		Espera tu turno
		Sigue las instrucciones del profesor



EN LA ENTRADA Y SALIDA

SE BUSCAN ESTUDIANTES

SEGUROS RESPONSABLES RESPETUOSOS

Mantener la comida guardada	Comerse toda la comida antes de levantar la mano	Permitir que cualquier otro se siente a tu lado
Sentarse con los pies en el suelo, el trasero en el banco y el rostro hacia la mesa	Dejar todo limpio	Hablar en voz baja



EN EL COMEDOR

SE BUSCAN ESTUDIANTES

SEGUROS RESPONSABLES RESPETUOSOS

Caminar hacia y desde el patio	Botar la basura en basureros	Jugar limpiamente
Quedarse en las áreas de tu nivel escolar	Dejar de jugar cuando suene el timbre y caminar hacia la fila	Turnarse
		Incluir a todos



EN EL PATIO

Directamente enseñar y revisar el comportamiento esperado

Ejemplo de planificación de una clase sobre normas escolares

El tópico/norma: **Usar lenguaje adecuado en una conversación**

¿Qué se espera que haga el estudiante?

1. Hablar de manera adecuada en todos los contextos del colegio
2. Dejar de usar garabatos
3. Expresar rabia o frustración con palabras adecuadas

¿Cómo se enseñará el comportamiento esperado?

Explicar por qué seguir la norma es importante: Los garabatos son ofensivos para otras personas y propagan actitudes negativas. Usar un lenguaje adecuado es una herramienta social importante para tener un buen comportamiento en contextos sociales y laborales en el futuro.

Enumerar ejemplos y no ejemplos de comportamientos esperados (dos o tres cada uno): Pedirles a los estudiantes que identifiquen ejemplo y no ejemplos de cada parte de la norma. Pedirles que identifiquen los dos y explicarles por qué es un buen o mal ejemplo de un comportamiento esperado.

a. *Un ejemplo positivo:* Cuando el casillero de Juan se atascó, dijo “¡Voy a llegar tarde a clases!” y fue a su clase

María vio un auto espectacular en el estacionamiento de una tienda. Ella dijo: “¡Vi un auto súper genial hoy día!”

b. Un no ejemplo: El casillero de Juan no abre y la clase está a punto de empezar. Él dice: “!#% @=&+” y le da un puñetazo al casillero. Otras personas que se encuentran presentes ahí se sienten incómodas y asustadas.

María quería contar sobre un auto que había visto en una tienda. Ella dijo: “Vi un auto “!#% @=&+” en el estacionamiento.” A sus amigos les da vergüenza.

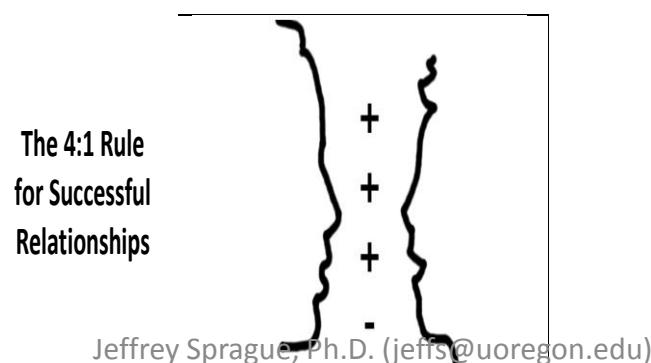
Facilitar oportunidades para practicar y construir fluidez:

1. Crear una lista de términos y palabras alternativos.
2. Poner a los estudiantes en una situación frustrante y motivarlos a usar un lenguaje adecuado.
3. Discutir e identificar cosas positivas sobre nuestro colegio y otros estudiantes.
4. Generar una lista de palabras que no son aceptables y otra que son aceptable.

Jeffrey Sprague, Ph.D. (jeffs@uoregon.edu)

Adoptar un mantra de positivismo

- El personal usa 4 interacciones positivas por 1 interacción negativa (por ejemplo, llamados de atención)
 - 4:1 Ratio de positivismo
- Reconocer un comportamiento adecuado en vez de reaccionar ante uno problemático
- Motivar a los estudiantes para que hagan lo correcto (por ejemplo, lo que se les ha enseñado) antes de regañarlos
 - Recordarles lo que se espera usando el "lenguaje establecido en las normas"



Consecuencias correctivas

- Diferentes a un “castigo””
- Se usan para clarificar los límites de comportamiento a través de un *feedback diferencial*
- Implican un continuo de respuestas, comenzando con el *feedback* correctivo
- Integran sistemas de motivación para enseñar y reforzar el comportamiento positivo; el refuerzo positivo y las consecuencias correctivas van de la mano



Menú de consecuencias correctivas

Ejemplos de consecuencias correctivas

- Discreta corrección verbal
- Pérdida de puntos de privilegios
- Conversaciones
- Completar el formulario de autoevaluación sobre comportamiento
- Llevarlo al pasillo u otra área de tiempo libre
- Llevarlo a inspectoría
- Contactar a los padres
- Aislamiento dentro de la sala de clases.
- Pérdida de privilegios
- Minimizar la atención
- Ponerlo en otra sala de clases
- Volver a enseñar
- Indultar (llevar ficha a la inspectoría)
- Trabajo extra
- Ignorar de manera programada

Supervisión sistemática

La "supervisión sistemática" es un término aplicado a un método de comportamiento estudiantil (Smith & Sprague, 2004).

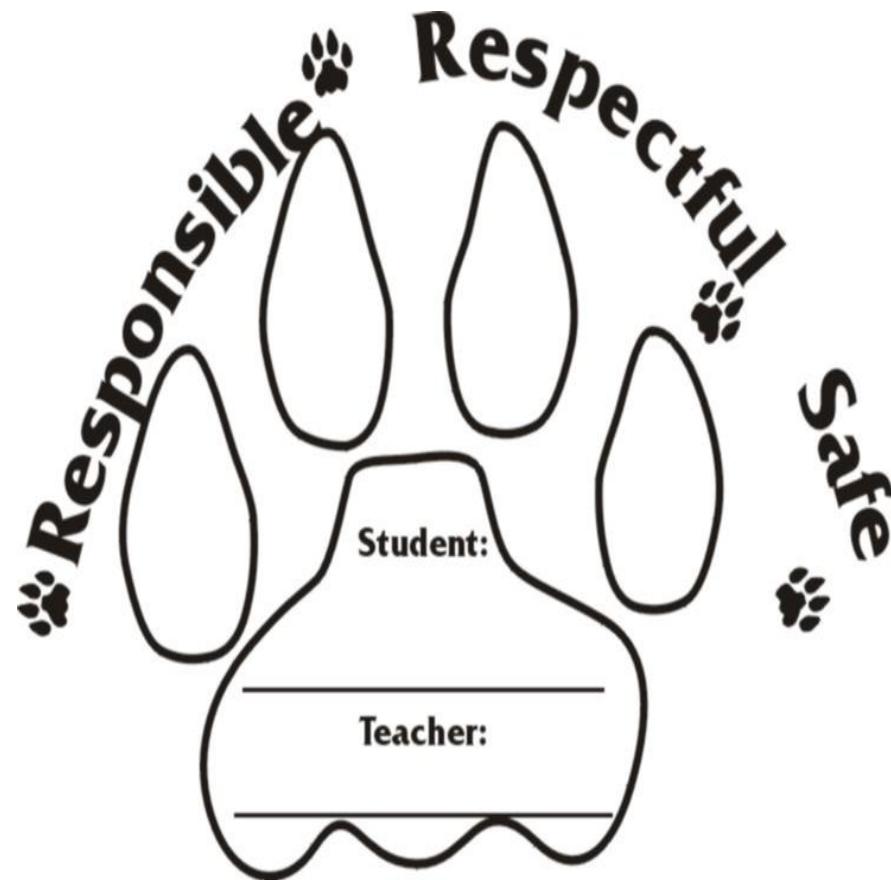
Funciona bien en:

- Áreas grandes
- Grandes cantidades de personas (muchos estudiantes)
- Poco personal (uno o dos adultos por cada 80+ estudiantes)
- Actividades no estructuradas (dirigidas por los alumnos) tales como los patios, casinos y pasillos
- Salas de clases
- Grupos pequeños o medios

Las características de la supervisión sistemática

1. Movimiento
2. Exploración
3. Contacto positivo
4. Refuerzo positivo
5. Respuestas instructivas
6. Entrega contingente e inmediata de las consecuencias correctivas
7. Implementación de la intervención y toma de decisiones basadas en datos por un equipo

Reconocer y premiar el comportamiento esperado



Problemas en relación al refuerzo positivo

- λ ¿Los niños a esta edad no deberían saber lo que se espera?
- λ Elogiar no se siente natural
- λ ¿Los elogios no son manipuladores y coactivos?
- λ ¿No es un soborno?
- λ ¿Los estudiantes no se volverán dependientes de premios tangibles?
- λ ¿Los premios no deberían ser por logros especiales?
- λ ¿De dónde se conseguirá dinero para abastecer este tipo de sistema?
- λ ¿Los estudiantes de enseñanza media siguen necesitando premios?

Lo que sabemos sobre la efectividad del PBIS

- Se reduce el comportamiento problemático
- Se mejora el desempeño académico
- Se mejora la percepción de la seguridad en el colegio
- Se mejora la retención del personal
- Se mejoran la salud organizacional de los colegios
- Se reducen comportamientos de bullying
- Se incrementa la capacidad emocional social de los estudiantes

(Horner, Sugai, & Anderson, 2010)