

# Sondeo N°5: Bullying en Establecimientos Educativos

## Jóvenes entre 15 y 29 años

Instituto Nacional de la Juventud  
Marzo 2017

**DESUC**

Dirección de Estudios  
Sociales



**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

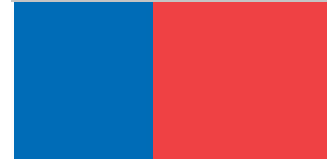
Gobierno de Chile

# Metodología

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	: Hogares que disponen de teléfono fijo de 107 comunas del país. Hombres y mujeres, entre 15 y 29 años.
Muestreo	: Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad y comuna a nivel de entrevistados.
Marco Muestral	: Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas*.
Muestra	: 1.011 casos.
Error	: $\pm 3,1$ puntos porcentuales bajo muestreo aleatorio simple en todas sus etapas y con varianza máxima.
Ponderación	: Los datos fueron ponderados por región, sexo, edad y nivel socioeconómico, de acuerdo a los datos del Censo 2002 (y sus proyecciones al año 2016) a través del procedimiento raking.
Fecha de Terreno	: 01 al 24 de febrero de 2017.
Simbología	: Las diferencias significativas se señalan mediante la siguiente nomenclatura: en cada categoría, los valores asociados con “*” son estadísticamente superiores a los asociados con “v”, considerando un nivel de confianza de 95%.

\*En algunos casos se aplicó una segunda fase a través de telefonía celular. Esto cuando se ha identificado el hogar donde habita el joven y se ha localizado geográficamente.

# Características de la Muestra



Distribución regional (%)		
Región	No ponderado	Ponderado
I	1,7	2,1
II	2,6	3,6
III	1,9	1,6
IV	3,4	4,3
V	12,0	10,3
VI	4,7	4,9
VII	4,5	5,7
VIII	11,1	11,8
IX	5,4	5,7
X	3,4	4,9
XI	1,1	0,6
XII	0,8	0,9
RM	44,2	40,6
XIV	2,7	2,1
XV	0,7	1,0

Distribución por Sexo (%)		
Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	41,4	50,8
Mujer	58,6	49,2

Distribución por Grupo de Edad (%)		
Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
15-19	27,4	31,0
20-24	41,9	34,4
25-29	30,7	34,6

Distribución por Nivel Socioeconómico (%)		
NSE	No ponderado	Ponderado
ABC1 (Alto)	17,9	16,0
C2 (Alto)	25,5	17,9
C3 (Medio)	28,1	29,1
D+ E (Bajo)	28,5	37,0

# Síntesis de resultados

## Sondeo N°5: Bullying en Establecimientos Educativos

En el presente sondeo se definió bullying como: *“actos que buscan menoscabar, humillar, denigrar o herir a una persona de manera intencionada. Estos actos se caracterizan por: ser acciones realizadas entre pares, ser acciones constantes en el tiempo, por presentar un desequilibrio de poder entre los involucrados, y por ser una experiencia de victimización para el abusado. Las víctimas están expuestas de manera repetida a agresiones físicas y/o emocionales, que pueden incluir bromas, apodos, amenazas, acosos, exclusión social o rumores. De esta manera, el bullying puede ser: físico, verbal, social o electrónico.”*

### Percepción y opinión del bullying en establecimientos educativos.

- ✓ El 84% de los/as jóvenes entrevistados declara que sí ha visto o escuchado algún episodio de bullying en su lugar de estudio, en tanto que, un 16% declara que no.
- ✓ Un 41% de los/as jóvenes entrevistados declara haber visto o escuchado algún episodio de bullying durante el año 2016, en tanto que, un 59% de los/as entrevistado declara no.
- ✓ El 60% de los/as entrevistados, declaran haber visto o escuchado insultos o garabatos durante el año 2016, seguido por un 58% que declara haber visto o escuchado burlas o descalificaciones. Sólo el 7% de los/as jóvenes declara que ha visto o escuchado tirarse objetos contundentes como palos, sillas o mesas.
- ✓ El 24% de los/as jóvenes cree que el principal motivo por el cual los/as jóvenes realizan bullying a otros es, por sentirse superior, seguido por un 15% de los/as entrevistados que afirma que es porque los otros son diferentes.
- ✓ El 83% se encuentra de acuerdo con que una persona le hace bullying a otra para que el resto de las personas la admiren o validen, seguido por un 79% de los que opinan estar de acuerdo con que los amigos incentivan/presionan a hacer bullying a otros.

# Síntesis de resultados

## Sondeo N°5: Bullying en Establecimientos Educativos

### Percepción del bullying en el entorno.

- ✓ Un 17% cree que se producen situaciones de bullying en un establecimiento educacional porque los/as jóvenes se sienten superior. El mismo porcentaje piensa que se produce bullying porque los otros son diferentes.
- ✓ El 36% declara que “Nunca” se justifica el bullying al interior de los establecimientos educacionales, mientras que un 30% declara que se justifica como una forma de imponer respeto.
- ✓ El 38% cree que sí se genera mayor dialogo entre estudiantes y profesores o la dirección de los establecimientos educacionales ayudaría a que no hubiese bullying, seguido por un 18% que opina generar un ambiente donde se repudia la violencia en todas sus formas es una acción que ayudaría a que no hubiese bullying al interior de los establecimientos educacionales.

### Situaciones personales/vivencias de bullying.

- ✓ Al 61% le ha pasado que otros estudiantes de su establecimiento le han intimidado o maltratado verbalmente, insultándole, burlándose o amenazándole.
- ✓ Durante el año 2016, el 15% de los/as entrevistados que cursaron algún tipo de estudio ha sufrido intimidación o maltrato verbal.
- ✓ El 10% de los/as entrevistados ha vivido bullying por medio de internet de parte de sus compañeros de estudio.
- ✓ El 30% de los que declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida, no hacen nada en reacción al bullying, el 25% le cuenta a su familia y el 19% responde con la misma agresión.

# Resultados Módulo 1: Percepción y Opinión de Bullying en Establecimientos Educativos

Sondeo N° 5:  
Bullying en Establecimientos Educativos

Instituto Nacional de la Juventud  
Marzo 2017

**DESUC**

Dirección de Estudios  
Sociales



**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

# Experiencia de algún episodio de bullying

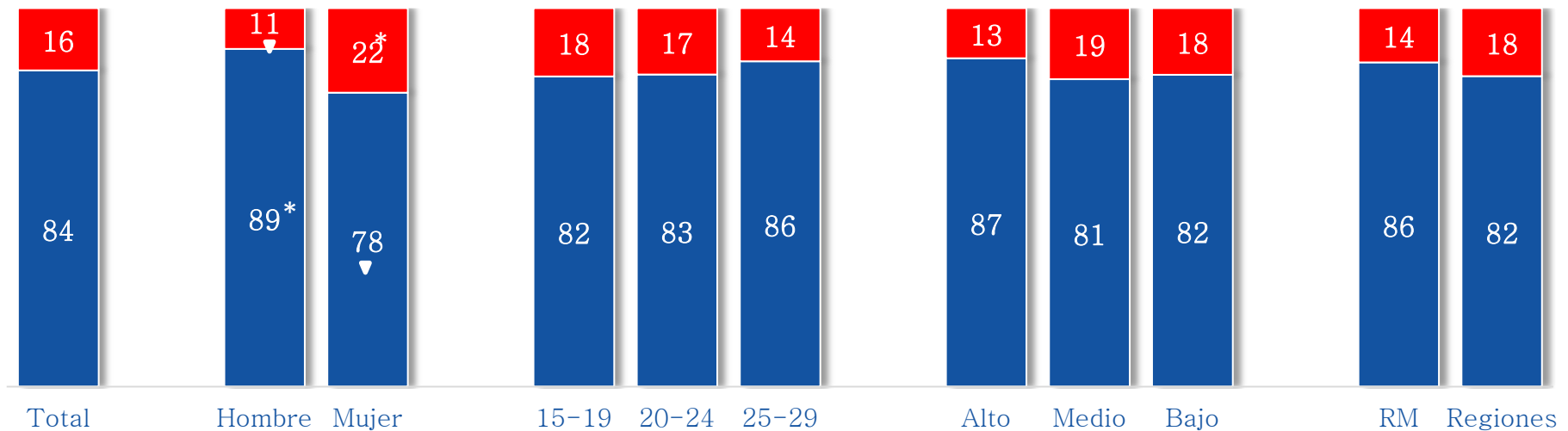
Considerando la definición anterior, ¿alguna vez viste o escuchaste algún episodio de bullying en tu lugar de estudio?

El 84% de los/as jóvenes entrevistados declara que sí ha visto o escuchado algún episodio de bullying en su lugar de estudio, en tanto que, un 16% declara que no ha visto o escuchado episodios de bullying en su lugar de estudio. Se observan diferencias estadísticamente significativas por sexo: Los hombres declaran haber visto bullying más que las mujeres.

■ %Sí

■ %No

■ %Ns-Nr



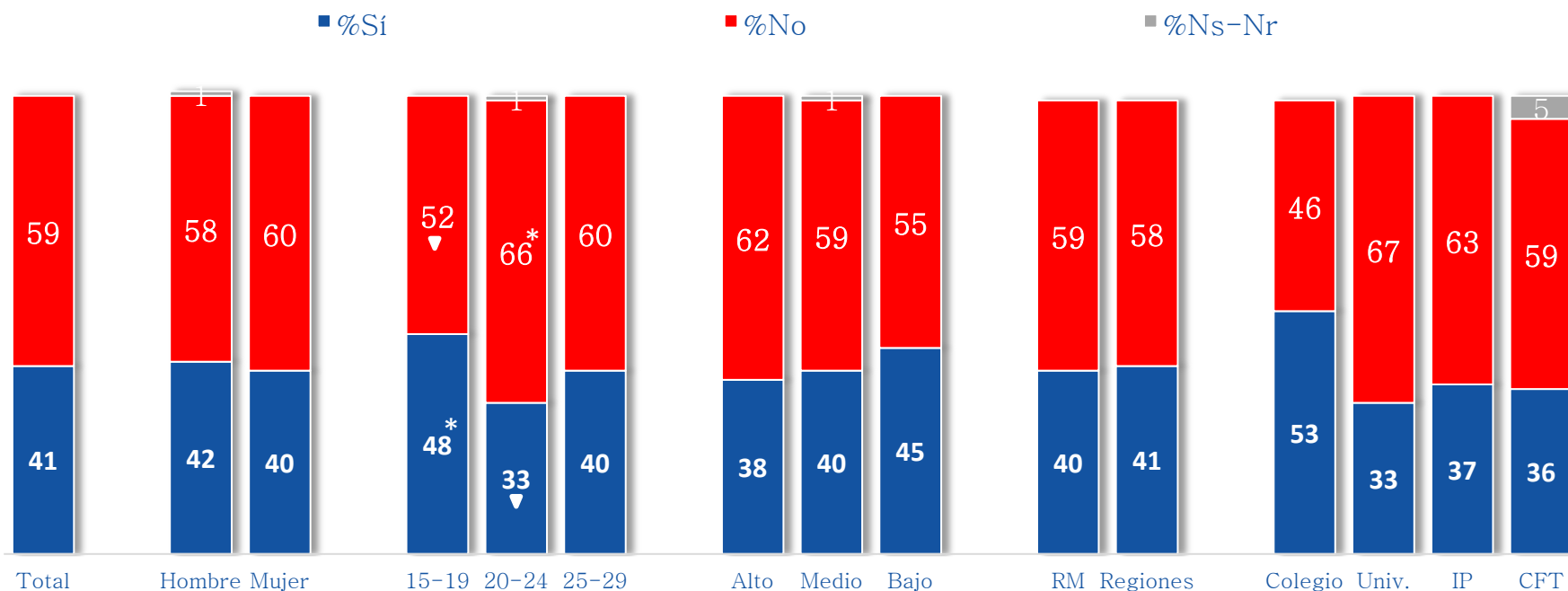
Muestra: 1011 casos.

# Experiencia de algún episodio de bullying durante 2016

¿Durante el año 2016, viste o escuchaste algún episodio de bullying en tu lugar de estudio?

Un 41% de los/as jóvenes entrevistados declara haber visto o escuchado algún episodio de bullying durante el año 2016, en tanto que, un 59% de los/as entrevistado declara no haber visto o escuchado episodios de bullying durante el 2016.

Se observan diferencias estadísticamente significativas por edad: los más jóvenes declaran en mayor proporción haber visto bullying en el lugar de estudios.



Muestra: Sólo para quienes durante el 2016 cursaron algún tipo de estudios. 704



# Experiencia situaciones de violencia durante el 2016

¿Me podrías mencionar el tipo de situaciones que viste o escuchaste en tu lugar de estudios durante el año 2016?

El 60% de los/as entrevistados, declaran haber visto o escuchado insultos o garabatos durante el año 2016, seguido por un 58% que declara haber visto o escuchado burlas o descalificaciones. Por otro lado, sólo el 7% de los/as jóvenes declara que ha visto o escuchado tirarse objetos contundentes como palos, sillas o mesas.

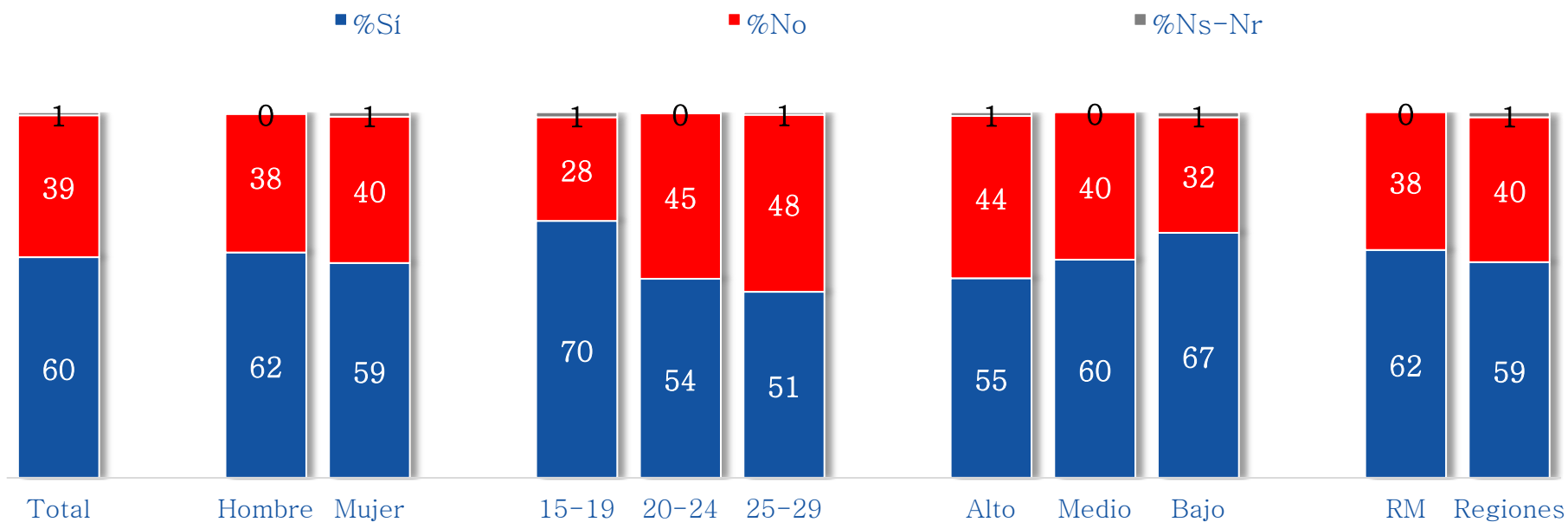


Muestra: Sólo para quienes durante el 2016 cursaron algún tipo de estudios. 704 casos. Se omite la categoría


# Experiencia situaciones de violencia durante el 2016

¿Me podrías mencionar el tipo de situaciones que viste o escuchaste en tu lugar de estudios durante el año 2016?: Insultos o garabatos

El 60% de los/as jóvenes ha visto o escuchado durante el año 2016 situaciones de insultos o garabatos en su establecimiento educacional, en tanto que, un 40% de los/as entrevistado declara no haber visto estas situaciones durante el año 2016. No se observan diferencias estadísticamente significativas por segmentos.



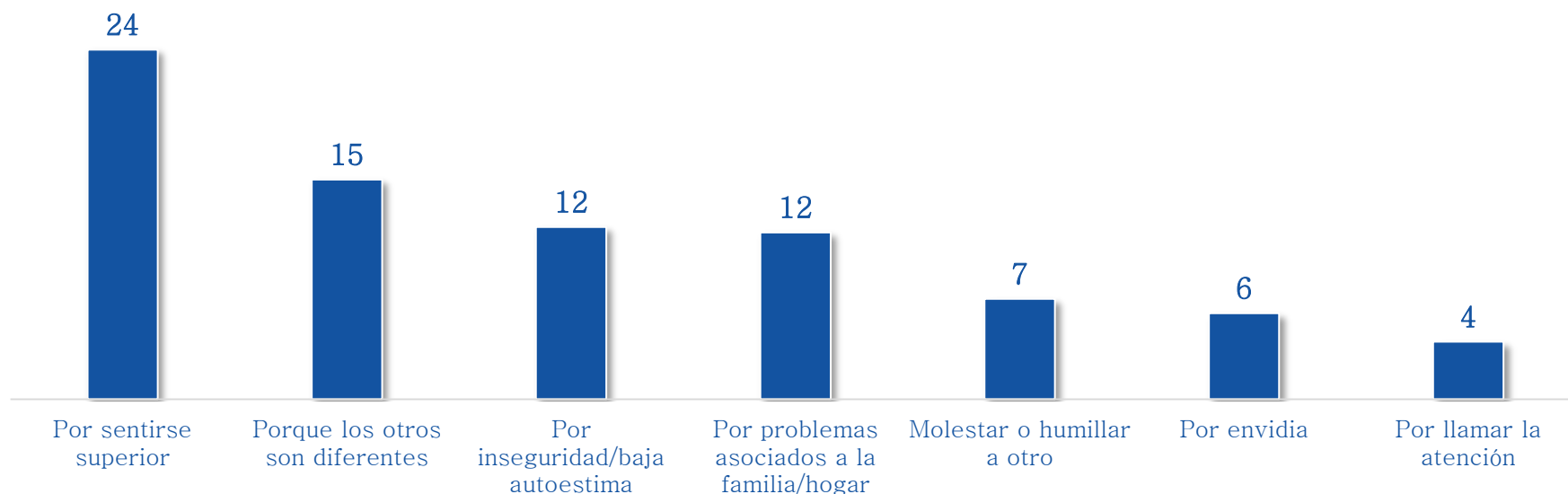
Muestra: Sólo para quienes durante el 2016 cursaron algún tipo de estudios. 704



# Principales motivos para realizar bullying a otros

¿Cuál crees tú, que es el principal motivo por el cual los/as jóvenes realizan bullying a otros?

El 24% de los/as jóvenes cree que el principal motivo por el cual los/as jóvenes realizan bullying a otros es, por sentirse superior, seguido por un 15% de los/as entrevistados que afirma que es porque los otros son diferentes, con un 12% se encuentran los/as entrevistados declaran que los motivos son inseguridad/baja autoestima y problemas asociados a la familia/hogar respectivamente.

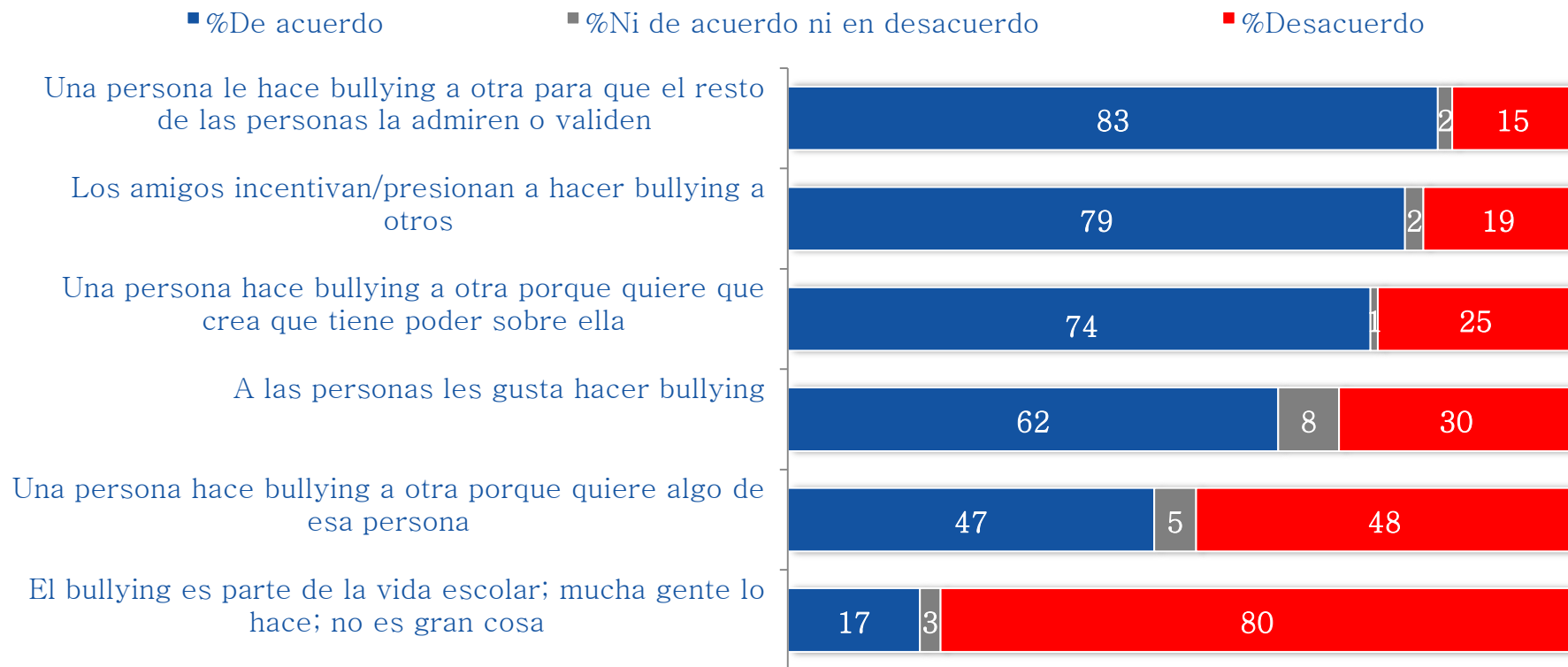


Muestra: 1011 casos. Se omite categoría 'Ns-Nr'

# Razones para realizar acciones de bullying

Existen múltiples razones por las cuales los/as jóvenes realizan acciones que se pueden catalogar de bullying, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

El 83% de los/as jóvenes se encuentra de acuerdo con la afirmación: una persona le hace bullying a otra para que el resto de las personas la admiren o validen, seguido por un 79% de los/as entrevistados que opina estar de acuerdo con la afirmación: los amigos incentivan/presionan a hacer bullying a otros, por otro lado, el 80% de los/as jóvenes esta en desacuerdo con la afirmación: el bullying es parte de la vida escolar, mucha gente lo hace, no es gran cosa.



Muestra: 1011 casos. Se omite la categoría 'Ns-Nr'.

# Resultados Módulo 2: Percepción del bullying en el entorno

Sondeo N° 5:  
Bullying en Establecimientos Educativos

Instituto Nacional de la Juventud  
Marzo 2017

**DESUC**

Dirección de Estudios  
Sociales



**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

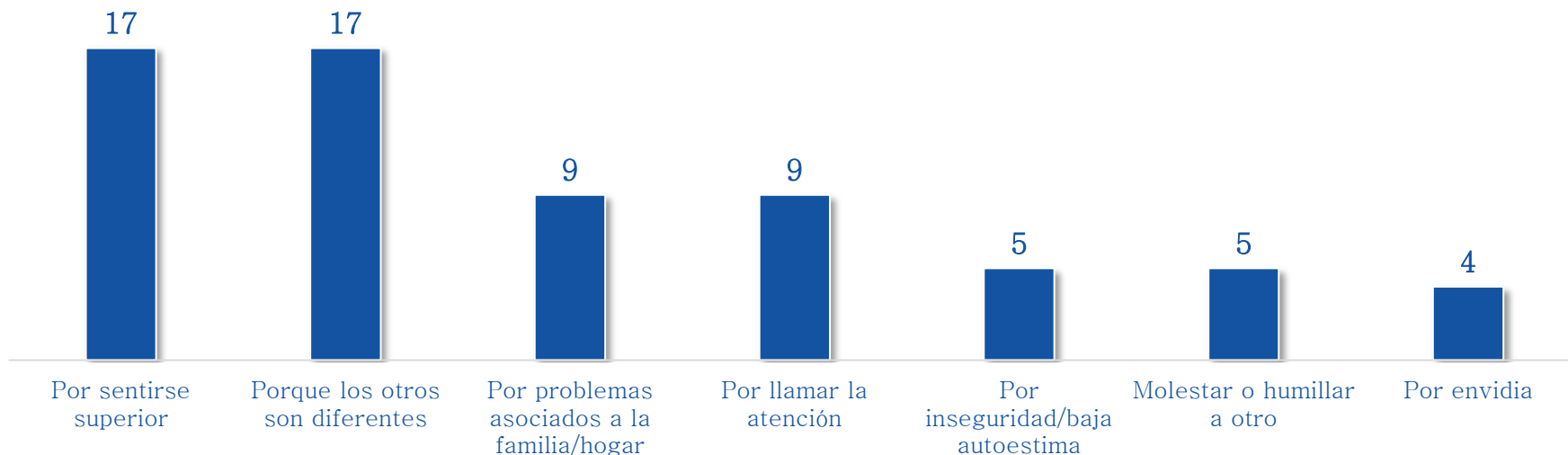
¿Por qué crees tú que se producen o producían situaciones de bullying en un establecimiento educacional?



# Principales motivos por los cuales se produce bullying

¿Por qué crees tú que se producen o producían situaciones de bullying en un establecimiento educacional?

El 17% de los/as jóvenes entrevistados cree que se producen situaciones de bullying en un establecimiento educacional porque los/as jóvenes se sienten superior y porque los otros son diferentes, respectivamente, seguido en un 9% de ellos que cree que es por problemas asociados a la familia/hogar y llamar la atención.



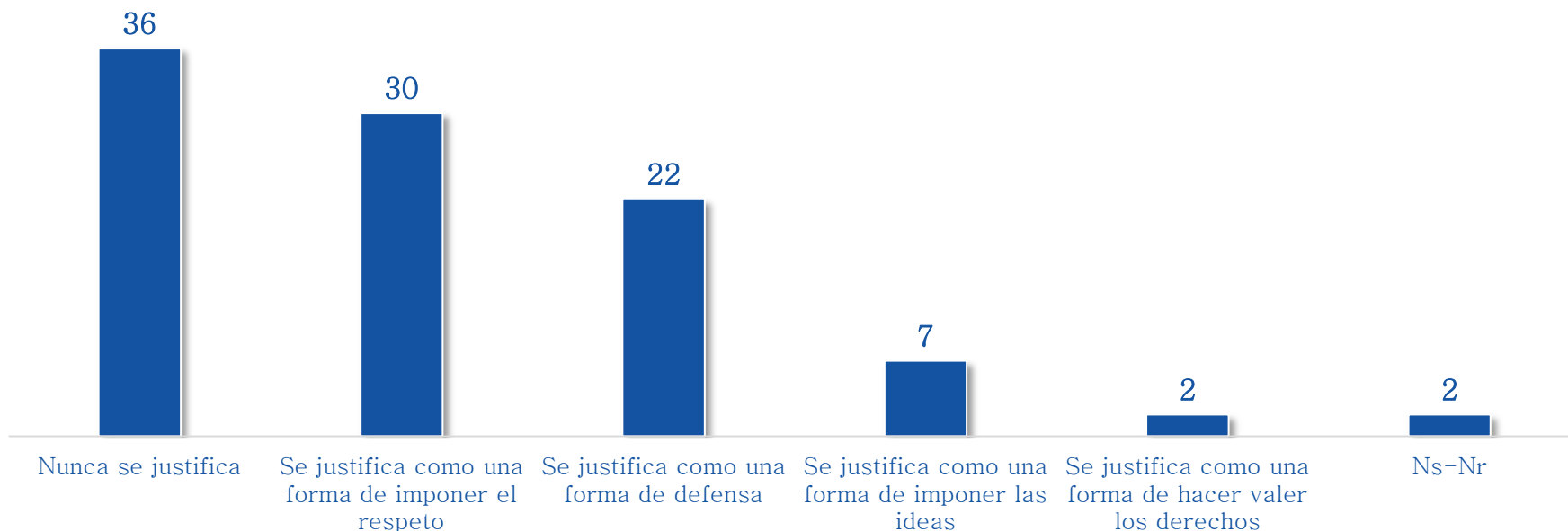
Muestra: 1011 casos. Se omite categoría 'Ns-Nr'



# Justificación del bullying en establecimientos educacionales

¿Con respecto a la justificación del bullying al interior de los establecimientos educacionales, tu dirías que...?

El 36% de los/as entrevistados, declara que Nunca se justifica el bullying al interior de los establecimientos educacionales, un 30% de los/as jóvenes declara que se justifica como una forma de imponer respeto, y un 22% de ellos lo justifica como una forma de defenderse. Sólo un 2% de los/as entrevistados justifica el bullying al interior de los establecimientos educacionales como una forma de hacer valer los derechos.

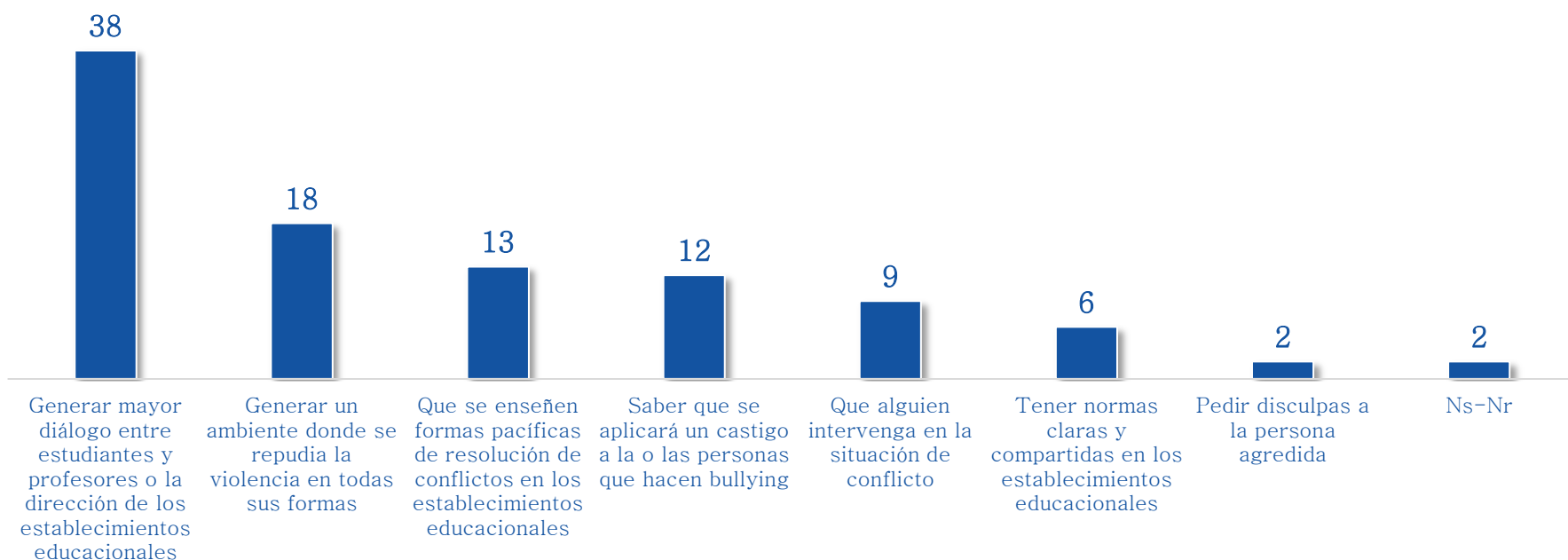


Muestra: 1011 casos.

# Acciones contra el bullying al interior de los establecimientos

## ¿Qué aspectos crees tú que ayudarían a que no hubiese bullying al interior de los establecimientos educativos?

El 38% de los/as entrevistados cree que, si se genera mayor dialogo entre estudiantes y profesores o la dirección de los establecimientos educativos ayudarían a que no hubiese bullying al interior de los establecimientos, seguido por un 18% que opina generar un ambiente donde se repudia la violencia en todas sus formas es una acción que ayudaría a que no hubiese bullying al interior de los establecimientos educativos.



Muestra: 1011 casos.

# Resultados Módulo 3: Situaciones personales/vivencias de bullying

Sondeo N° 5:  
Bullying en Establecimientos Educacionales

Instituto Nacional de la Juventud  
Marzo 2017

**DESUC**

Dirección de Estudios  
Sociales



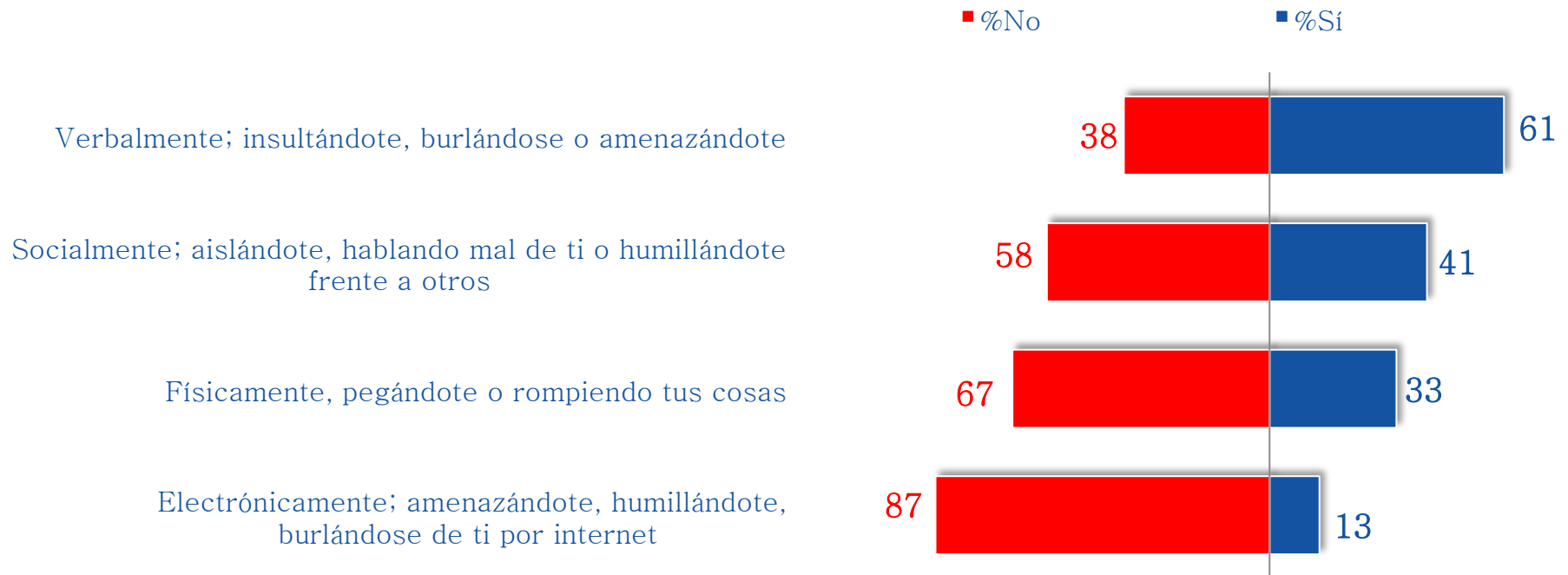
**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

# Situaciones personales/vivencias de bullying

Alguna vez en tu vida, ¿te ha pasado que otros estudiantes de tu establecimiento educacional te han intimidado o maltratado de las siguientes maneras?

Al 61% de los/as jóvenes entrevistados le ha pasado que otros estudiantes de su establecimiento le han intimidado o maltratado verbalmente, insultándole, burlándose o amenazándole, en tanto que, el 41% de ellos/as ha vivido situaciones de aislamiento, hablando mal de ello o humillando frente a otros. Se observa también que, un 33% de los/as entrevistados declara haber sido intimidado físicamente.

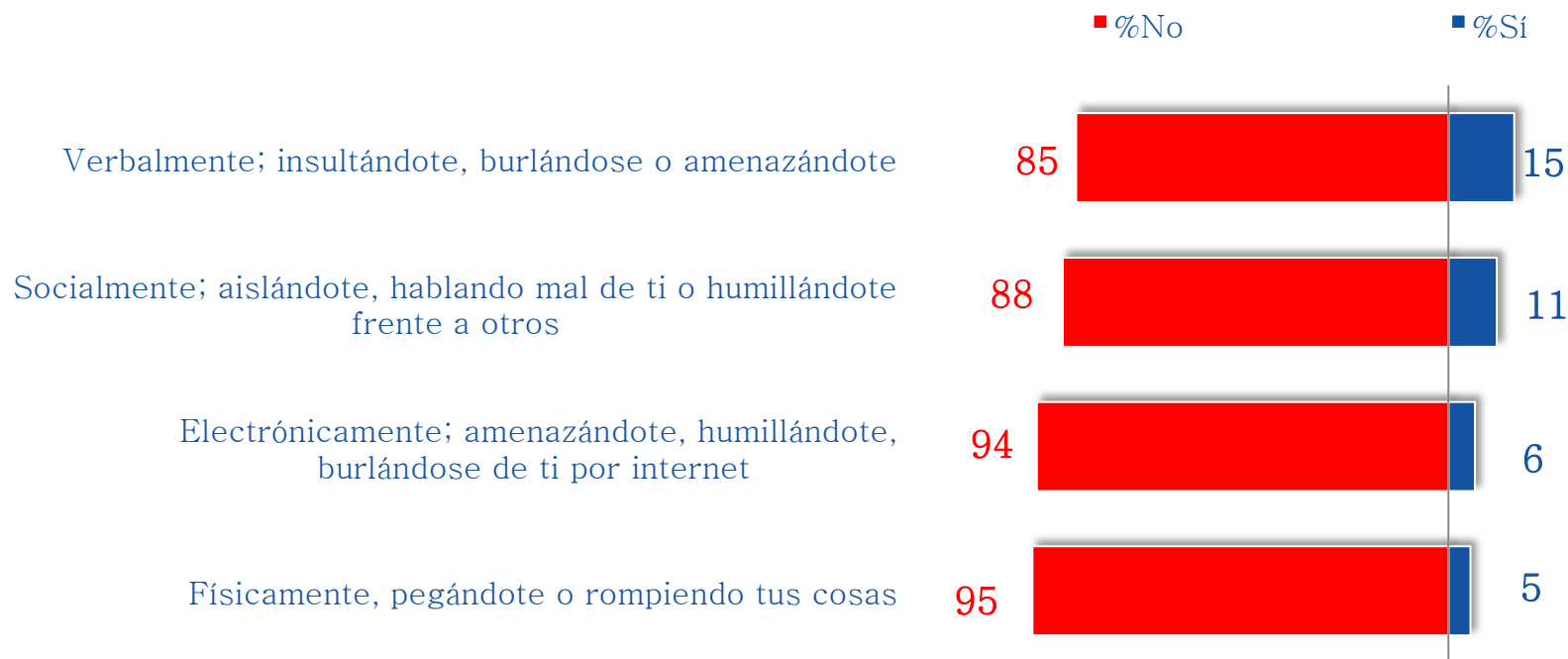


Muestra: 1011 casos. Se omite la categoría 'Ns-Nr'.

# Vivencias de bullying durante el año 2016

Durante el año 2016, ¿te pasó que otros estudiantes de tu establecimiento educacional te intimidaron o maltrataron de las siguientes maneras?

Durante el año 2016, sólo el 15% de los/as entrevistados que cursaron algún tipo de estudio ha sufrido intimidación o maltrato verbal, en tanto que, el 11% de los/as jóvenes entrevistados a sufrido aislamiento social, hablando mal de ellos o humillándolos. Por otro lado el 6% de ellos a vivenciado ciberbullying, y el 5% ha experimentado maltrato físico.

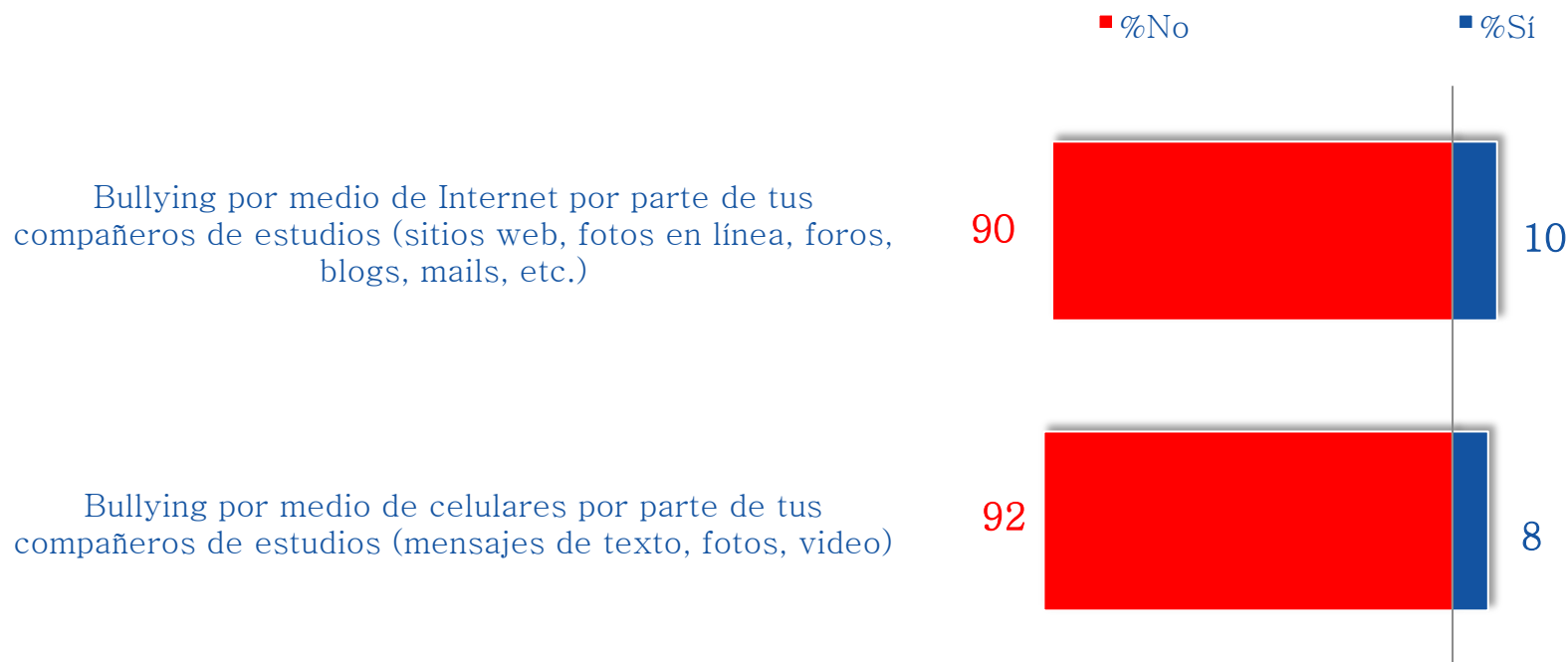


Muestra: Sólo para quienes durante el 2016 cursaron algún tipo de estudios. N= 704. Se omite la categoría 'Ns-Nr'

# Vivencias de ciberbullying

¿Alguna vez en tu vida has vivido alguna de las siguientes situaciones?

El 10% de los/as entrevistados ha vivido bullying por medio de internet de parte de sus compañeros de estudio y el 8% de ellos/as a vivenciado bullying por medio de celulares por parte de sus compañeros de estudio.

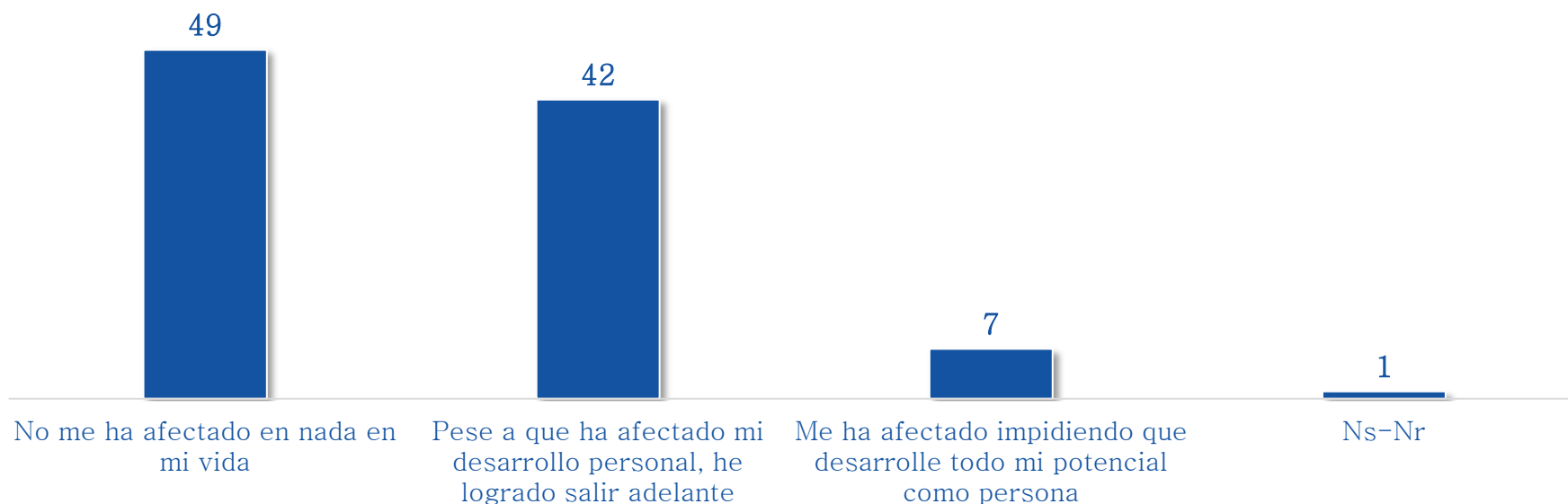


Muestra: 1011 casos. Se omite la categoría 'Ns-

# Consecuencias de vivir bullying

¿Cómo sientes que te ha afectado sufrir bullying?

Los/as jóvenes entrevistados que declaran haber vivido bullying alguna vez en su vida, afirman que no les ha afectado en nada en sus vidas (49%), en tanto que, un 42% declara que pese a que ha afectado su desarrollo personal, ha logrado salir adelante. Es interesante observar que, el 7% de estos jóvenes les ha afectado impidiendo que desarrolle todo su potencial como persona.



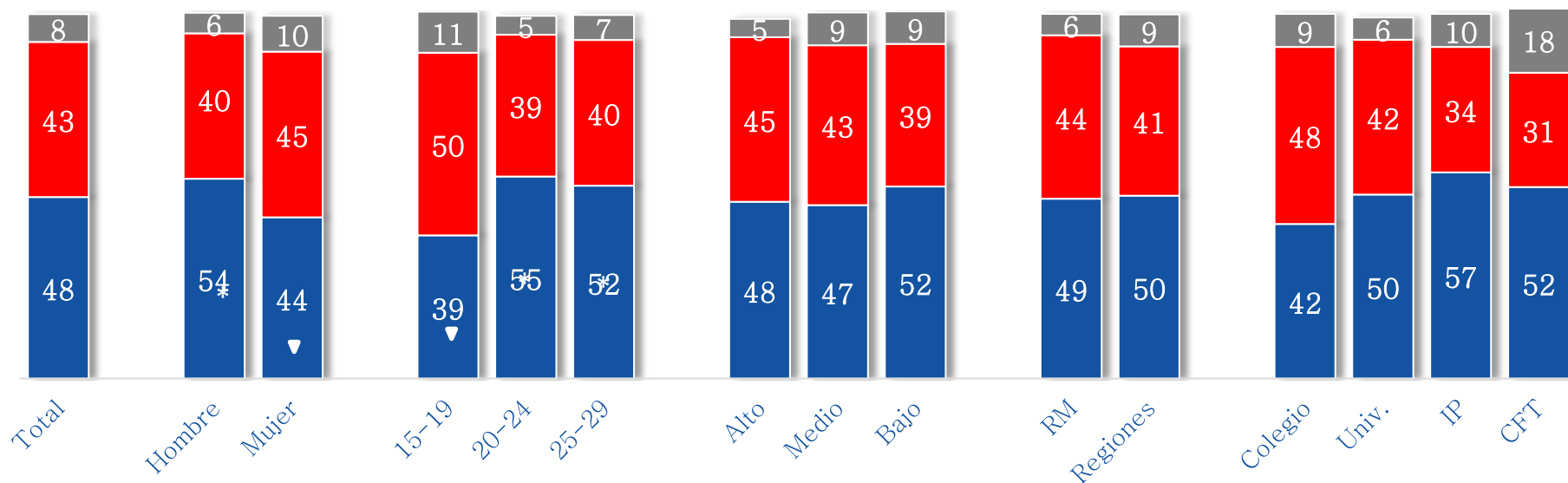
Muestra: Sólo para quienes declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida. 711

# Consecuencias de vivir bullying

¿Cómo sientes que te ha afectado sufrir bullying?

El 49% de los/as jóvenes entrevistados que han sufrido bullying declaran que no les ha afectado en nada en su vida, el 42% de ellos/as declara que pese a que ha afectado su desarrollo personal, ha logrado salir adelante y el 7% de ellos/as declara que me ha afectado impidiendo que desarrolle todo mi potencial. Se observan diferencias estadísticamente significativas por sexo y edad.

- %No me ha afectado en nada en mi vida
- %Pese a que ha afectado mi desarrollo personal, he logrado salir adelante
- %Me ha afectado impidiendo que desarrolle todo mi potencial como persona



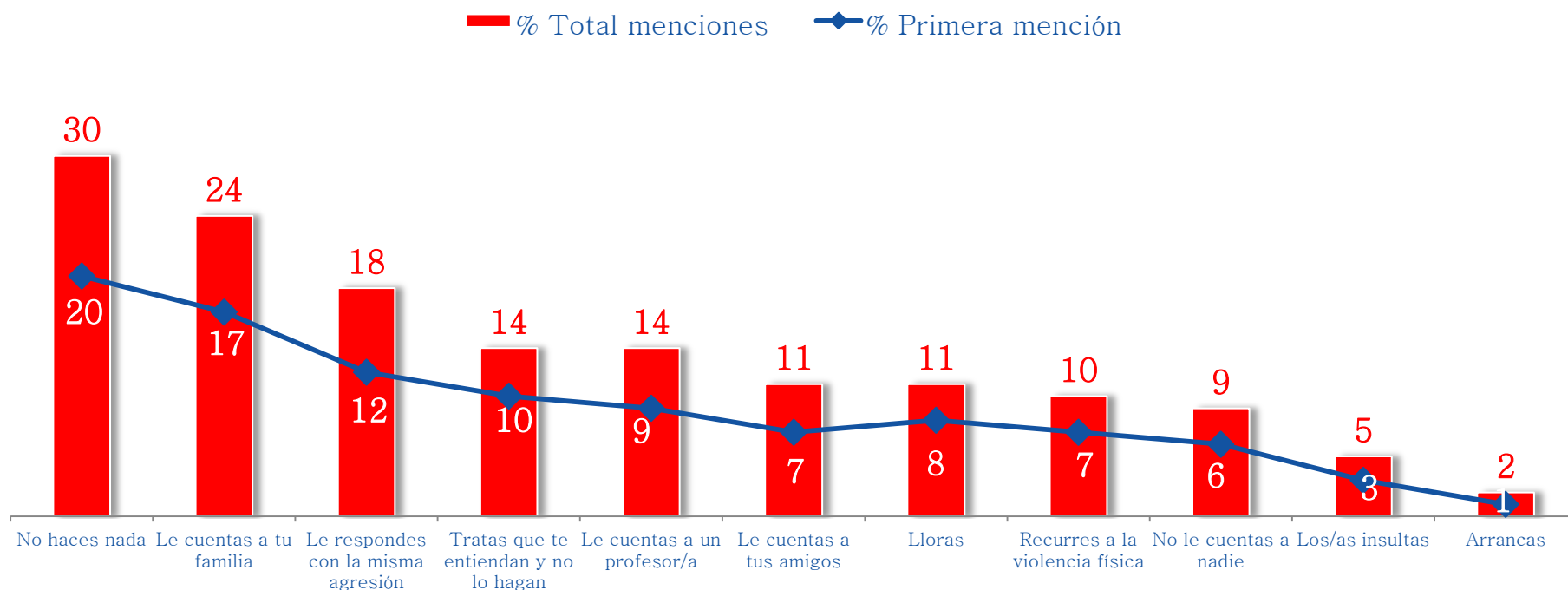
Muestra: Sólo para quienes declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida. 711 casos. Se omite la categoría



# Reacciones frente al bullying

¿Cómo has reaccionado cuando te han hecho bullying?

El 30% de los/as entrevistados que declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida, no hacen nada en reacción al bullying, el 25% de los/as entrevistados le cuenta a su familia y el 19% de los/as jóvenes responde con la misma agresión. Sólo un 2% declara arrancar ante una vivencia de bullying.



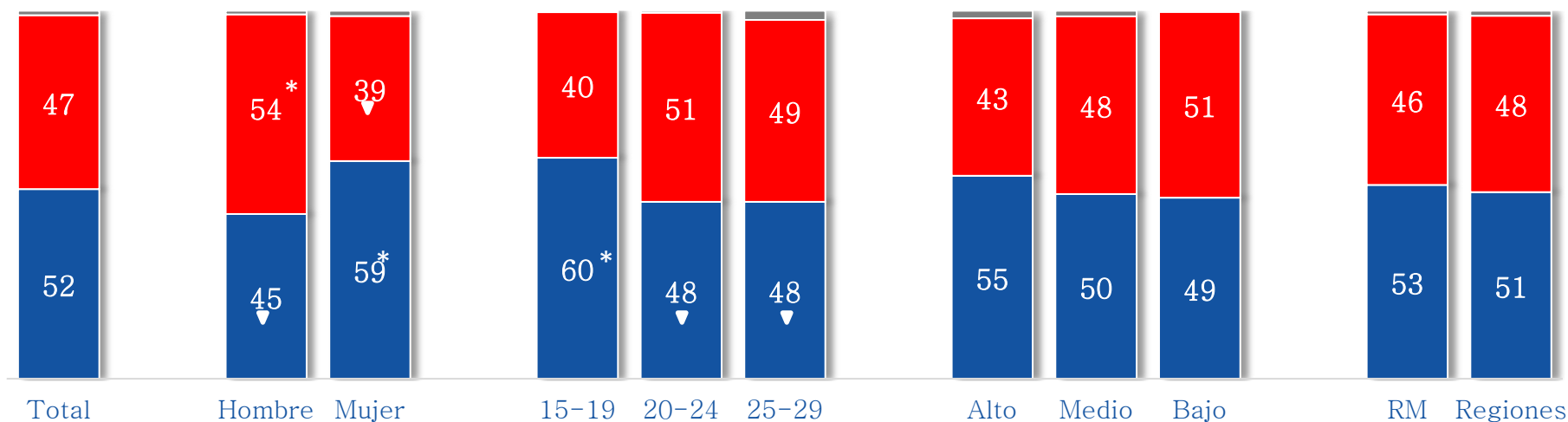
Muestra: Sólo para quienes declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida. 711

# Denuncias de bullying durante 2016

¿Has denunciado/contado a algún adulto que fuiste agredido?

El 47% de los/as jóvenes que han vivenciado bullying alguna vez en la vida, declara no haber denunciado, en tanto que, un 52% de ellos declara que si lo hizo. Se observan diferencias estadísticamente significativas por sexo y edad: las mujeres han denunciado/contado en mayor proporción, lo mismo pasa con los más jóvenes (15 a 19 años).

■ %Sí ■ %No ■ %Ns-Nr

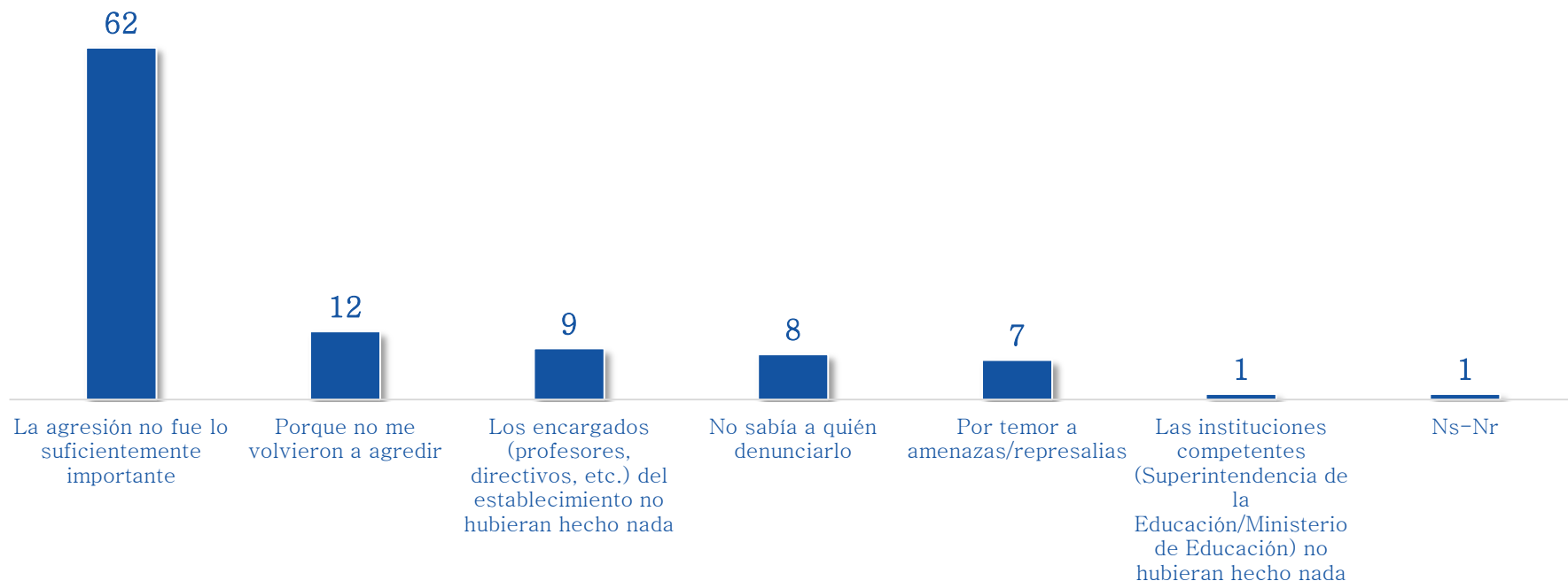


Muestra: Sólo para quienes declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida. 711

# Motivos para No denunciar la agresión

¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar la agresión?

El 62% de los/as jóvenes que no han realizado denuncias por una agresión de bullying, declara que el principal motivo para no denunciar es que la agresión no fue lo suficientemente importante, en tanto que, un 12% declara que no lo volvieron a agredir, sólo el 1% de ellos/as cree que las instituciones no hubieran hecho nada ante la denuncia.

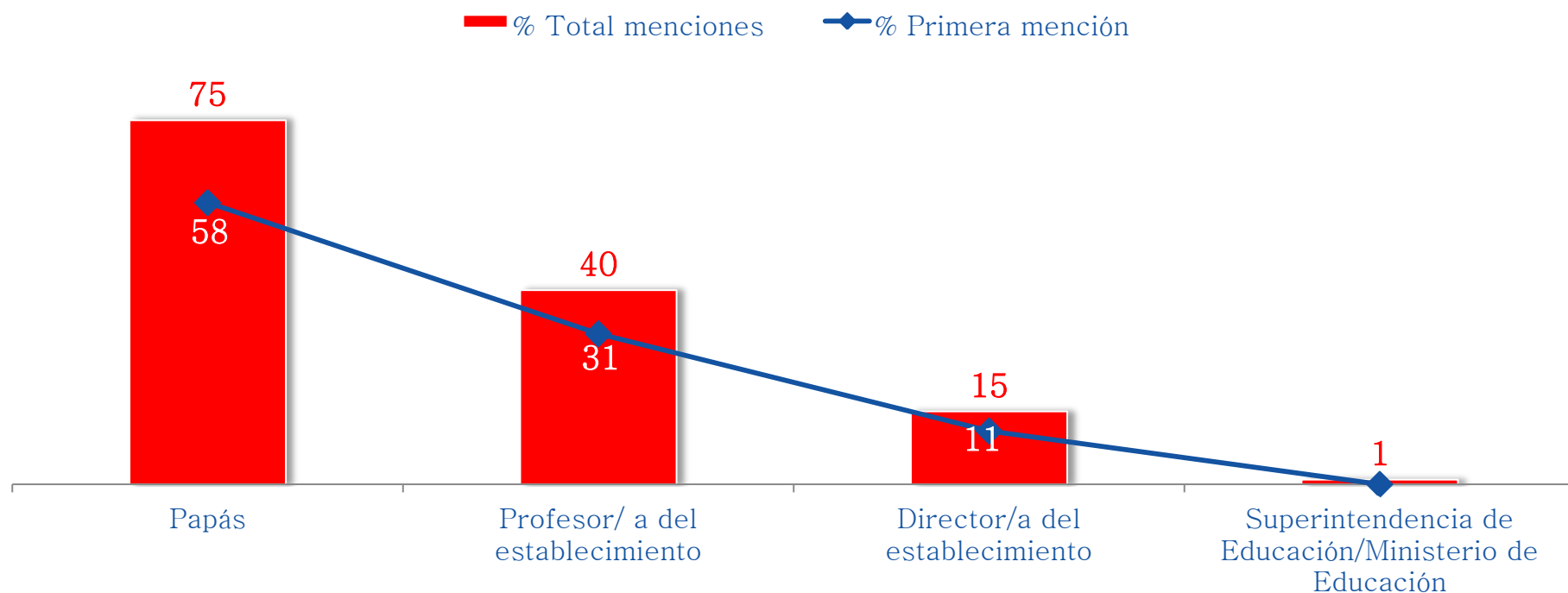


Muestra: Sólo para los que declaran que No ha realizado denuncia/contado a algún adulto. 336

# Reacciones frente al bullying

¿A qué personas o instituciones constaste/denunciaste que fuiste víctima de agresión?

El 75% de los/as jóvenes que han realizado/contado que fueron víctimas de agresión, lo hace a sus padres, el 40% a un profesor del establecimiento y un 15% al director del establecimiento. Sólo el 1% de ellos ha denunciado/contado a la Superintendencia de Educación/Ministerio de Educación.



Muestra: Sólo para quienes Han realizado denuncia/contado a algún adulto. 366

# Sondeo N°5: Bullying en Establecimientos Educativos

## Jóvenes entre 15 y 29 años

Instituto Nacional de la Juventud  
Marzo 2017

**DESUC**

Dirección de Estudios  
Sociales



**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

Gobierno de Chile